



CÂMARA DE CARACOL
ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
Poder Legislativo Municipal.

Ofício 046/2025/CMC

Caracol, 17 de junho de 2025.

A Gerência da Caixa Econômica Federal – Agência Jardim-MS

Assunto: Solicitação de providências quanto à instabilidade do sistema na casa lotérica de Caracol-MS

Os vereadores abaixo assinados, representantes do Poder Legislativo do Município de Caracol-MS, vêm, por meio deste ofício, solicitar providências urgentes quanto à instabilidade e paralisação do sistema da rede lotérica localizada em nosso município. Conforme informações apuradas, o sistema da lotérica esteve fora do ar no período de 03 de junho a 10 de junho de 2025, totalizando sete dias consecutivos de interrupção nos atendimentos. Tal falha causou enormes transtornos à população local, que depende dos serviços da lotérica para pagamento de contas, recebimento de benefícios sociais e outras operações bancárias básicas. Considerando a importância desses serviços para a população, especialmente para os munícipes que não possuem acesso fácil à agência bancária da Caixa localizada em Jardim-MS ou a outros meios digitais, solicitamos:

- Que sejam apuradas as causas da falha sistêmica;
- Que sejam adotadas medidas efetivas para evitar que tais interrupções voltem a ocorrer;
- E que esta Câmara Municipal seja informada das providências adotadas.

Contamos com a atenção e o pronto atendimento desta solicitação, em respeito à dignidade e às necessidades da população caracolense.

Sem mais para o momento, renovamos votos de estima e consideração.

Atenciosamente,


Vereadora, **ARIONE SOUZA GUTIERRES VARGAS**
Câmara Municipal de Caracol/MS


Vereador, **WILLIAN RODRIGUES PACHECO**
Câmara Municipal de Caracol/MS





CÂMARA DE CARACOL
ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
Poder Legislativo Municipal.

Vereador Presidente, **MARCELO OVELAR SOLALIENDRES**
Câmara Municipal de Caracol/MS

Vereadora Vice-Presidente, **MEIRE LEITE VIEIRA**
Câmara Municipal de Caracol/MS

Vereadora 2º Secretária, **LIDIANE LOPES LESCASNO**
Câmara Municipal de Caracol/MS

Vereadora, **MAGALY DA SILVA GODOY**
Câmara Municipal de Caracol/MS

Vereadora, **ZELI MARGARIDA GARCIA MARIN MACIEL**
Câmara Municipal de Caracol/MS

Vereador, **RONISON CENTURIÃO PEREIRA**
Câmara Municipal de Caracol/MS

Vereador, **HAROLDO ESCOBAR FRANCO**
Câmara Municipal de Caracol/MS