



CÂMARA DE CARACOL
ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
Poder Legislativo Municipal.

Ofício 005/2025/CMC/VEREADORAARIONE

Caracol, 30 de junho de 2025.

Ao Superintendência da Caixa Econômica Federal
Agência de Jardim – MS

Assunto: Solicitação de providências urgentes quanto à instabilidade no sistema da Lotérica Federal de Caracol-MS.

Senhor Superintendente,

Cumprimentando cordialmente, venho, por meio deste ofício, solicitar, com a máxima urgência, providências quanto à instabilidade do sistema da Lotérica Federal localizada na cidade de Caracol-MS.

Informamos que a referida unidade esteve fora do sistema por alguns dias recentemente, e, embora tenha retornado à normalidade por um breve período, voltou a apresentar instabilidade nesta data, 30 de junho de 2025, impossibilitando o atendimento regular à população.

Diante da importância fundamental dos serviços prestados pela Lotérica à nossa comunidade — como pagamentos de benefícios sociais, boletos, saques e outros serviços bancários —, solicitamos esclarecimentos imediatos sobre o que vem causando essas recorrentes falhas, bem como a tomada de medidas concretas para solucionar definitivamente o problema. A continuidade dessa situação compromete não apenas o acesso da população a serviços básicos, mas também a imagem da própria instituição. Sendo assim, pedimos que esta Superintendência priorize o atendimento a esta demanda, com a urgência que o caso requer.

Sem mais para o momento, agradecemos pela atenção e aguardamos retorno breve.

Atenciosamente,

Vereadora, **ARIONE SOUZA GUTIERRES VARGAS**
Câmara Municipal de Caracol/MS

