



CÂMARA DE CARACOL
ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
Poder Legislativo Municipal.

PEDIDO VERBAL Nº 101/2025/CÂMARA MUNICIPAL

Caracol – MS, 17 de junho de 2025

Assunto: Reclamação sobre Atendimento de Recepcionista **Srª. Cleonice**

Salomão – Solicitação de Providências.

Senhores,

Venho através do presente, informar a Direto do Hospital **SRª. PRISCILA VARIAS**, que em Sessão Ordinária realizada no dia 17 de junho do corrente ano, foi ouvido, discutido e aprovado o pedido verbal da nobre vereadora **SRª. ARIONE SOUZAGUTIERRES VARGAS** que **SOLICITA:**

Venho por meio desta registrar uma reclamação referente ao atendimento prestado por uma recepcionista da unidade. Tenho enfrentado dificuldades em obter um atendimento adequado, pois a profissional em questão tem demonstrado conduta inadequada, sendo rude, pouco acessível e desrespeitosa com os pacientes e acompanhantes. Entendo que a recepção é o primeiro ponto de contato do hospital com o público, e, por isso, é fundamental que os profissionais que ali atuam estejam preparados para lidar com o público de forma cordial, atenciosa e profissional. Diante disso, solicito que seja averiguada a conduta da referida funcionária e que sejam tomadas as providências cabíveis. Caso seja necessário, sugiro que se avalie a substituição por alguém mais preparado para exercer a função com a empatia e o respeito que o ambiente hospitalar exige.

Agradeço desde já pela atenção e aproveito a oportunidade para expressar meus votos de consideração e apreço.

*Recb 18-06-25
Priscila Varias*



CÂMARA DE CARACOL
ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
Poder Legislativo Municipal.

Atenciosamente,

Vereador, **MARCELO OVELAR SOLALIENDRES**
Presidente da Câmara Municipal de Caracol/MS.