

Indicação: 778 / 2026

INDICA-SE, nos termos regimentais, o envio de expediente ao Prefeito Municipal, Walter Schlatter, com cópia ao Setor competente, solicitando que seja implementado um sistema de informação regular para os pacientes, a fim de que a cada 15 dias sejam atualizados sobre a situação de seus processos no sistema de regulação de saúde.

JUSTIFICATIVA

A comunicação eficiente entre os pacientes e o setor de saúde é fundamental para garantir que os cidadãos estejam cientes de suas situações no processo de regulação e acompanhamento médico. Muitos pacientes, ao longo do processo, ficam sem informações sobre o andamento de seus atendimentos e procedimentos, o que gera insegurança e, em alguns casos, transtornos devido à falta de transparência.

A implementação de um sistema de aviso periódico a cada 15 dias proporcionará aos pacientes uma atualização constante sobre o andamento de seus processos no sistema de regulação, permitindo que se planejem adequadamente e, caso necessário, realizem intervenções para acelerar o atendimento. Essa medida melhorará a transparência no processo de regulação e contribuirá para reduzir a ansiedade e incertezas dos pacientes, além de garantir um atendimento mais eficiente e humanizado.

Sala das Sessões, 20 de Fevereiro de 2026

Andréia Lourenço
2º Secretário(a) - PSD

