

Ofício 401/2026

De: Aline L. - GAB-CHEF

Para: CÂMARA MUNICIPAL DE JARAGUARI

Data: 21/09/2026 às 07:52:30

Setores envolvidos:

GAB-CHEF, GAB

RESPOSTA DE OFICIO 61/GP-CM/2026

Ao Senhor

Vereador Givanildo

Câmara Municipal de Jaraguari/MS

Assunto: Informações acerca da implantação da Ouvidoria Municipal

Senhor Vereador,

Cumprimentando-o cordialmente, venho, por meio deste, prestar informações acerca das providências adotadas pelo Município de Jaraguari/MS para a implantação e o funcionamento da **Ouvidoria Municipal**, instrumento destinado a fortalecer a participação popular, a transparência e o controle social da Administração Pública.

A Ouvidoria Municipal terá como Ouvidora a servidora pública **Juliana Vonijone Costamilan**, ocupante do cargo efetivo de **Assistente Administrativo**, servidora efetiva do Município, com admissão em **20 de maio de 2022**, possuidora de curso superior.

A nomeação da servidora para o exercício da função de Ouvidora Municipal será formalizada por meio da **Portaria** a ser publicada no Diário Oficial dos Municípios de Mato Grosso do Sul – ASSOMASUL.

Os serviços de Ouvidoria poderão ser acessados pela população por meio da plataforma **1Doc**, disponível no endereço eletrônico bem como por telefone, cujo número será oportunamente divulgado no site institucional e nas redes sociais oficiais da Prefeitura Municipal de Jaraguari.

A Ouvidoria contará também com **sistema informatizado e formulário próprio**, permitindo que os usuários possam registrar manifestações, relatos, solicitações, reclamações, denúncias, sugestões, elogios e demais petições, possibilitando o adequado recebimento, encaminhamento e acompanhamento das demandas apresentadas pela população.

Quanto à **Lei de Acesso à Informação – LAI**, informamos que a regulamentação municipal encontra-se atualmente no **Departamento Jurídico da Prefeitura Municipal**, para análise e posterior publicação.

Informamos, ainda, que o Município de Jaraguari aderiu, em **21 de outubro de 2025**, ao **Programa Time Brasil da Controladoria-Geral da União – CGU**, iniciativa que tem como finalidade apoiar os municípios no fortalecimento da transparência, integridade e participação social.

Assim, o Município de Jaraguari vem adotando as providências necessárias para a estruturação da Ouvidoria Municipal e o aprimoramento dos mecanismos de participação e controle social, buscando assegurar à população canais adequados para apresentação e acompanhamento de suas manifestações perante a Administração Pública Municipal.

Sendo o que tínhamos para informar, colocamo-nos à disposição para quaisquer esclarecimentos que se fizerem

necessários.

Atenciosamente,

CLAUDIO FERREIRA DA SILVA
PREFEITO MUNICIPAL DE JARAGUARI/MS

—
Aline Moraes Lima

Secretaria Gabinete do Prefeito

Ramal 1005

Celular: (67) 991315099

Anexos:

PROGRAMA_TIME_BRASIL.pdf

TIME_BRASIL_CGU.pdf

Jaraguari/MS (Em execução)

Novas Ações

Histórico

Vigência ▾

↕ A Executar 0

↕ Em Execução 1

Prefeito, Controlador Interno e Assessoria Jurídica. 03/11/2025

01 - Regulamentação da Lei nº 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação).

Prazo: 03/10/2026



Enviado à CGU 1

Prefeito, Controladora Interna e Assessoria Jurídica. 03/11/2025

02 - Regulamentação da Lei nº 12.846/2013 (Lei Anticorrupção).

Prazo: 03/10/2026



Concluído 3

Prefeito, Controle Interno e Assessoria Jurídica. 03/11/2025

01 - Instituição de um código de ética dos servidores públicos.

Prazo: 03/10/2026



Prefeito, Controlador Interno e Assessoria Jurídica. 03/11/2025

02 - Criação/Implementação de uma unidade responsável pelas atividades de ouvidoria.

Prazo: 03/10/2026



Prefeito, Controlador Interno e Assessoria Jurídica. 03/11/2025

01 - Regulamentação da Lei nº 13.460/2017 e dos serviços de ouvidoria.

Prazo: 03/10/2026



TIME BRASIL 3.2 CGU Controladoria-Geral da União					
Ações de Nível 1 - Fundamentos Institucionais da Integridade Pública					
Ação	Solução	Data Limite	Situação	Repactuação	Mais Informações
Regulamentação da Lei n.º 13.460/2017 e dos serviços de ouvidoria.	Criação e publicação de Decreto Municipal regulamentando a lei e o serviço de Ouvidoria Municipal no âmbito do Município de Jaraguari -O MS.	03/10/2026	Concluído	Não	↗
Criação/Implementação de uma unidade responsável pelas atividades de ouvidoria.	Criação de uma unidade responsável pelas atividades de ouvidoria.	03/10/2026	Concluído	Não	↗
Regulamentação da Lei nº 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação).	Criação e publicação e decreto municipal regulamentando a Lei n.º 15.527/2011 (LAI)	03/10/2026	Em Execução	Não	
Instituição de um código de ética dos servidores públicos.	Atualizar e aperfeiçoar o Decreto n.º 1189, de 29 de dezembro de 2022, que instituiu o Código de Ética dos servidores públicos e da Administração Municipal de Jaraguari - MS.	03/10/2026	Concluído	Não	↗
Regulamentação da Lei nº 12.846/2013 (Lei Anticorrupção).	Regulamentação da Lei 12.846/2013 (Lei Anticorrupção). Criação e publicação de decreto municipal regulamentando a Lei Anticorrupção no âmbito do Município de Jaraguari - MS.	03/10/2026	Em Execução	Não	



VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS



Código para verificação: BDB3-1B75-C897-FA3A

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:



CLAUDIO FERREIRA DA SILVA (CPF 615.XXX.XXX-34) em 21/09/2026 07:54:13 GMT-04:00

Papel: Parte

Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação por meio do link:

<https://jaraguari.1doc.com.br/verificacao/BDB3-1B75-C897-FA3A>