### **Ofício n.º 035/2025.**

Jaraguari-MS, 11 de abril de 2025.

Ao Sr. Daniel Ferreira de Freitas

Instituto de Identificação Gonçalo Pereira

Campo Grande - MS

**Assunto: Solicitação (Faz).**

**Senhor Diretor:**

Considerando a necessidade de modernização dos serviços públicos e a crescente demanda por soluções digitais que otimizem o atendimento à população, venho, solicitar de V. Srª a implementação de um sistema de envio de foto digital online para a emissão do Registro Geral (RG) no Posto de Atendimento situado no Espaço Cidadão neste Município.

A adoção desse sistema trará diversos benefícios, tais como: facilidade de acesso, redução de filas e tempo de espera nos postos de atendimento;

Maior agilidade no processo de emissão do documento, uma vez que o envio da fotografia poderá ser feito previamente e em conformidade com os padrões estabelecidos;

Inclusão digital e acessibilidade, especialmente para pessoas com mobilidade reduzida, residentes em áreas remotas ou com dificuldade de acesso ao transporte e a otimização de recursos públicos, com a diminuição da necessidade de equipamentos e pessoal para a captura presencial de fotos.

Dessa forma, a disponibilização dessa funcionalidade representa um avanço significativo na digitalização dos serviços, promovendo maior comodidade, eficiência e cidadania.

Respeitosamente

**VERº THEOCIR DA FARMÁCIA – PSDB**

**Vereador**