

CÂMARA MUNICIPAL DE MARACAJU

Estado de Mato Grosso do Sul

CNPJ 15.469.117/0001-96

	REQUERIMENTO INDICAÇÃO PROJETO DE LEI PROJETO DE RESOLUÇÃO MOÇÃO DE APOIO E SOLIDARIEDADE EMENDA A LOM PROJETO DE DECRETO LEGISLATIVO	Nº012/2.025
--	--	--------------------

AUTOR (ES) : Vereador : Joao Gomes Rocha

Ilmo. Sr. Diretor Geral da Energisa/MS

O Vereador ao final subscrito, solicita informações ao Diretor Geral Energisa no MS, Sr. Marcelo Vinhões Monteiro, referente as cobranças de protestos e notificações a usuários em débito com a empresa de abastecimento de energia com base em preocupações sobre transparência, justiça nas cobranças, ou até mesmo para entender a aplicação das políticas de cobrança da empresa. A solicitação poderia se referir a aspectos como a quantidade de notificações enviadas, os tipos de protestos realizados, o procedimento seguido, e a justificativa para esses atos.

Especificamente, peço que sejam informados os seguintes dados:

1. Quantidade de notificações realizadas aos usuários em débito nos últimos 12 meses.
2. Critérios utilizados para definir quais consumidores são notificados.
3. Processo de protesto de títulos realizados e o número de protestos efetuados.
4. Justificativas para o uso dessas cobranças de protesto e notificações.
5. Informações sobre a possibilidade de negociação de débitos antes da notificação e protesto.

Acredito que esses dados são essenciais para garantir a transparência e a correta aplicação dos serviços prestados pela Energisa aos consumidores.

JUSTIFICATIVA:

A transparência nas práticas de cobrança é essencial para garantir que os consumidores não sejam prejudicados por erros ou excessos, além de buscar promover um ambiente de negociação mais justo e claro entre a empresa e seus usuários. Além disso, a preocupação pode envolver a avaliação de se as notificações estão sendo feitas de maneira adequada e dentro da regulamentação vigente.

Sala das Sessões da Câmara Municipal de Maracaju/MS 27 de janeiro de 2025.

Ver. Joao Gomes Rocha



AVISO DE RECEBIMENTO
AVIS CN07

AR

RECEBIMENTO COM LETRA DE FORMA

DATA DE POSTAGEM / DATE OF POSTAGE

LOCAL DE POSTAGEM / POST OFFICE

TENTATIVAS DE ENTREGA / TENTATIVES DE LIVRASON

1	h	:	h	:	h
2					
3					

ENDERECO PARA DEVOLUCAO / RETOUR

PROBANDO COM LETRA DE FORMA

DESTINATARIO DO OBJETO / DESTINATAIRE

Camara Municipal Maracaju

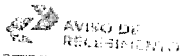
Rua: Perana do Sago n° 2421

Maracaju

79150-278

UF: MS BRASIL BRESIL

UTILIZACAO DE LETRA DE FORMA



DESTINATARIO DO OBJETO / DESTINATAIRE

RECEBIMENTO COM LETRA DE FORMA

ENDERECO DO DESTINATARIO / ADDRESS OF THE ADDRESSEE

Manoela Vinhaes Monteiros

Rua Calogeras n° 2499

Centro

CEP / CODE POSTAL: 79002-001

CIDADE / LOCALITE: Campo Grande

UF: MS PAIS / PAYS: Brasil

SEGURANCA DO VALOR / VALUATION

SEM VALOR / NO VALUE

COM VALOR / WITH VALUE

INSTRUÇÕES: VALORES DECLARADOS

ASSINATURA DO AGENTE / SIGNATURE OF AGENT

ASSINATURA DO DESTINATARIO / SIGNATURE OF DESTINATARY

ENDERECO PARA DEVOLUCAO NO VERSO / ADRESSE DE RETOUR DANS LE VERSO