



CÂMARA MUNICIPAL DE SIDROLÂNDIA

ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL

AV ANTERO LEMES DA SILVA

LIDO
24/03/2025
Shirley Pigosso
1ª Secretária-PL

Indicação: 152 / 2025

Data 31/03/2025

Responsável: Vereador(a) Zotti

APPROVADO
Otacílio Pereira Figueredo
Presidente-PP

Indicação

Indico à Mesa Diretora, ouvida esta Casa de Leis, que seja encaminhado expediente a Exmo. Sr., Rodrigo Borges Basso, Prefeito Municipal de Sidrolândia-MS, com cópias à Sr. Natalino José Gonzaga, Secretário de Governo a seguinte solicitação:

SOLICITAÇÃO:

Solicito que seja realizado estudo para a implantação de atendimento digital no Procon para registro de reclamações e outros serviços. O atendimento permaneceria híbrido, para atender consumidores que preferem o modelo convencional ou não tem acesso a internet.

JUSTIFICATIVA:

O serviço digital ficaria disponível 24 horas por dia, podendo ser acessado através de computadores e celulares. O atendimento digital levaria em média menor tempo em relação ao presencial, que conta com horário de atendimento limitado e abrangeria um número maior de consumidores, como parte da população que trabalha no mesmo horário de atendimento e outra parte vive no campo.

Plenário das Sessões, 31 de Março de 2025


Zotti

Vereador(a) - PRD



DOC: 1743435590