

## Relatório de Conscientização de Segurança: Troca de Senhas de E-mail

**Prezado(a) Cliente,**

Nas últimas semanas, nossos servidores de e-mail têm sido alvo de **constantes ataques de spam**, resultando em **bloqueios temporários de serviços**, tanto para envio quanto para recebimento de mensagens. Após análises técnicas, identificamos que parte significativa desses incidentes está relacionada a **contas de e-mail com senhas fracas ou comprometidas**.

Além disso, devido ao volume de mensagens maliciosas enviadas por contas invadidas, nosso servidor de e-mail foi incluído na blacklist de grandes provedores como **Hotmail e Gmail**, o que tem causado falhas no envio de e-mails para esses domínios.

### Riscos Identificados:

- **Contas invadidas** estão sendo utilizadas para envio em massa de e-mails maliciosos (spam/phishing);
- Esse comportamento provoca o **bloqueio automático do servidor** por provedores externos;
- Consequentemente, todos os usuários do mesmo servidor sofrem impacto, **ficando impossibilitados de usar o e-mail normalmente**.

### Recomendação Urgente: Troque sua senha de e-mail

Para proteger sua conta e ajudar a manter a estabilidade dos serviços de e-mail, **solicitamos a imediata troca da senha** por uma senha mais robusta.

### Diretrizes para uma senha segura:

- Mínimo de **12 caracteres**;
- Deve conter **letras maiúsculas e minúsculas, números e símbolos** (ex: !, @, #, \$);
- **Evite senhas óbvias** como "123456", "admin", "empresa2023", etc;
- Não reutilize senhas usadas em outros serviços;
- Troque a senha **periodicamente**.

**Exemplo de senha forte:** M@il2025!Tr0ca#Segura

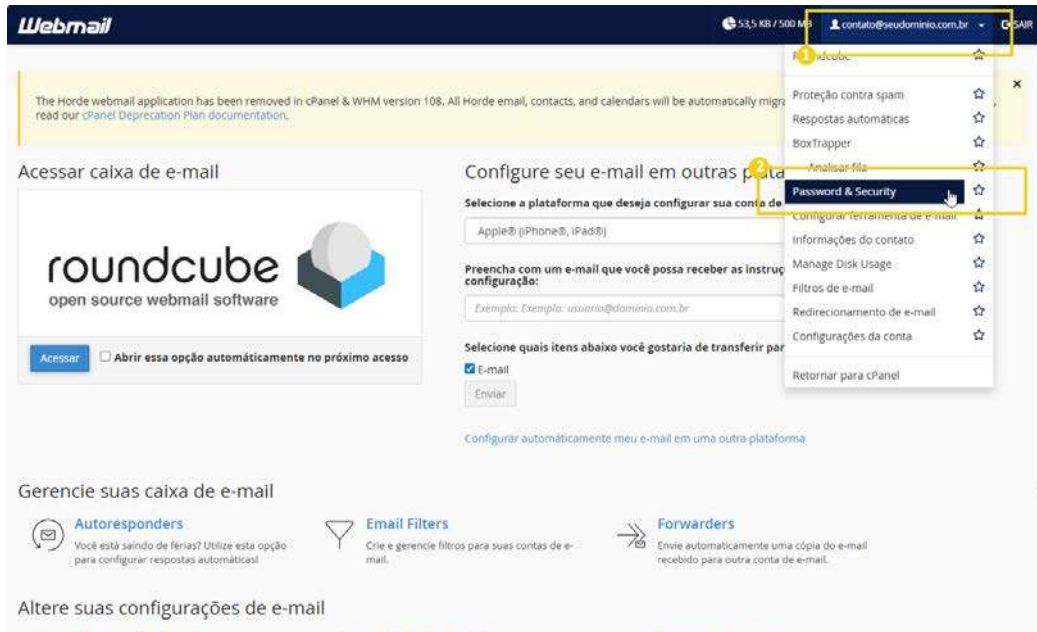
### Manual: Como Trocar a Senha do Seu E-mail

**Abaixo, veja o passo a passo com imagens:**

#### Etapas para Webmail

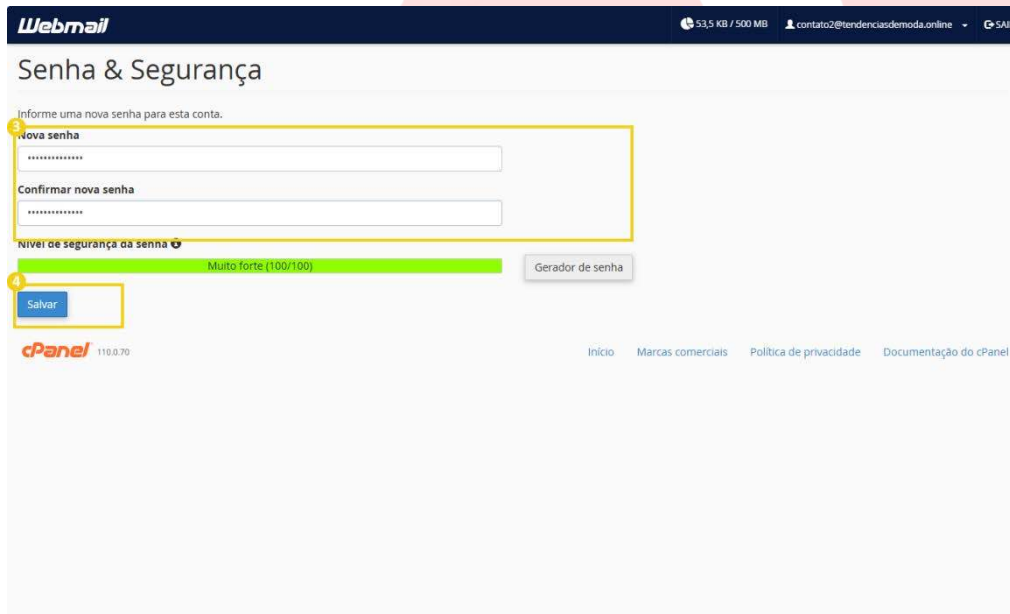
#### Acesse o Webmail:

- 1 - No Webmail, no menu superior, clique sobre a conta de e-mail
- 2 - Em seguida, clique em Password & Security



3 - Na nova tela, digite a nova senha e confirme ela

4 - Em seguida, clique em Salvar



#### O que estamos fazendo:

- Reforço nas camadas de segurança do servidor;
- Monitoramento em tempo real para detectar atividades suspeitas;
- Bloqueio automático de contas comprometidas (com notificação ao usuário);

- Atualização das políticas de uso e segurança.

**Prazo para troca de senha:**

**Recomendamos que a troca seja realizada até o dia 15 de outubro**, para garantir a continuidade do serviço sem interrupções.

Caso precise de ajuda para realizar a troca da senha ou queira suporte na criação de senhas seguras, nossa equipe de suporte está à disposição.

**Suporte Técnico:**

- **E-mail:** digitechmsltda@gmail.com
- **Telefone:** 67 3253-5440
- **Horário de atendimento:** segunda a sexta das 07:30 as 11:30 e das 13:00 as 17:45

**Contamos com sua colaboração para mantermos um ambiente digital mais seguro e eficiente para todos.**

Atenciosamente,  
Digitech



## VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS



Código para verificação: D962-32B9-AD3E-4B66

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários:

Status	Signatário
✓	Digitech Informática

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de verificação:

[digital.legissuper.com.br/validate/signature/D962-32B9-AD3E-4B66](https://digital.legissuper.com.br/validate/signature/D962-32B9-AD3E-4B66)